

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil jedes Vertrages oder Auftrages mit und bei Neue Horizonte Christoph Gratzer, nachfolgend kurz Neue Horizonte genannt. Verkauf, Dienstleistungen, Vermietung und Lieferung erfolgt nur zu den nachfolgenden Bedingungen. Abweichungen von diesem Vertrag sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden. Sollte in diesen Bedingungen eine unwirksame Bestimmung enthalten sein, tritt die hierfür vorgesehene gesetzliche Bestimmung in Kraft, die übrigen Bestimmungen werden davon nicht berührt.

Angebote, Vertragsabschluß

Alle Angebote verstehen sich freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt zustande, wenn Neue Horizonte Christoph Gratzer eine Bestellung oder Auftragsbestätigung schriftlich bestätigt (auch per E-Mail) oder der Kunde ein Angebot unterzeichnet und schriftlich zurücksendet. Auch tritt eine Auftragserteilung ein, wenn der Kunde mündlich den Auftrag erteilt und die hierfür benötigten Daten und Materialien zur Verfügung stellt, da dies die Absicht des Kunden darstellt, den Auftrag erteilt zu haben. Durch Auftragserteilung erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit den AGB einverstanden.

Shop-Bestellungen

Auf alle Bestellungen über den Online-Shop gilt eine 7tägige Stornomöglichkeit. Alle Bestellungen über den Shop sind mit Neue Horizonte Christoph Gratzer nochmals abzusprechen, da es zu Preisunterschieden bezügl. Dienstleistungsumfang, Versandkosten, usw. kommen kann.

Preise

Die Verrechnung jeglicher Leistungen erfolgt in Höhe der durch ein schriftliches oder mündliches Anbot dargelegten Kosten innerhalb der Rahmenbedingungen der AGBs von Neue Horizonte. Leistungen, welche über den Leistungsrahmen eines Angebotes hinausgehen, werden wie folgt verrechnet:

Zusatzleistungen, Telefonsupport, Support vor Ort:

Wolfgang Pfaffeneder
EUR 15.- für jede angefangene Viertelstunde

Christoph Gratzer
EUR 20.- für jede angefangene Viertelstunde

Anreise/Abreise wird mit EUR 0,5/Kilometer verrechnet.
Zu einer Zusatzleistung kommt es auch, wenn der Kunde über den Anbotsrahmen hinausgehende Änderungen an seiner Leistung wünscht.

NEUE HORIZONTE
office@neuehorizonte.at

Höhenstraße 29
A-3340 Waidhofen/Ybbs
Mobil: 0676/9458535
Fax.: 07442/52219

Franz Kollmann Straße 4
A-3300 Amstetten
Tel.: 07472/65510-3140
Fax: 07472/65510-3040

Preisanpassung

Eine nach Vertragsabschluss erfolgte Arbeitskosten-, Speicherplatzmietkosten- und Mehrwertsteuer-Erhöhung wird in gleicher Höhe an den Kunden weiterberechnet.

Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug werden 10% Verzugszinsen per Monat berechnet, ferner sind sämtliche Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Sollte die Einschaltung eines Rechtsanwaltes oder eines Gerichts zur Klärung von Ansprüchen notwendig sein, ist der Kunde verpflichtet alle anfallenden Kosten zu übernehmen. Weiters ist Neue Horizonte berechtigt, nach eigenem Ermessen dieses Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen und die Berechtigung des Vertragspartners zur Nutzung des Dienstes zu beenden, insbesondere die erstellte Website aus dem Internet zu entfernen oder den vermieteten WebSpace zu sperren. Der Vertragspartner ist verpflichtet, die monatlichen Gebühren zu zahlen. Kommt es zu einer vorzeitigen Vertragsauflösung kann Neue Horizonte sofort einen Schadenersatz verlangen, der in der Höhe den Gebühren bis zum Ablauf des Vertrages entspricht. Insbesondere WebSpace-Mietverträge müssen drei Monate vor Ablauf der Jahresmiete schriftlich gekündigt werden, da sich andernfalls der Mietvertrag wiederum um ein Jahr verlängert. WebSpace wird auf ein Jahr vermietet. WebSpace-Gebühren und laufende Domaingebühren, IP-only-Einrichtungen u.ä. sind drei Monate im Voraus zu entrichten.

Abnahme, Vertragsrücktritt

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, oder nimmt der Kunde die Ware nicht, oder nur teilweise nicht an, so gerät er in Abnahmeverzug. Im Falle des Abnahmeverzuges ist Neue Horizonte berechtigt auf Vertragserfüllung zu bestehen, oder ersatzweise Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Als Schadensersatz kann Neue Horizonte 50% des vereinbarten, der Bestellung oder des Auftrags zugrundeliegenden Verkaufspreises verlangen oder bei Fertigstellung des Projekts nach den Auftragsrichtlinien bzw. dem Angebot 100%. Der Kunde hat alle zur Erfüllung des erteilten Auftrages notwendigen Daten und Materialien zur Verfügung zu stellen, andernfalls die vereinbarte Auftragssumme zu entrichten ist und die Erfüllung des Auftrages nach Einlangen der Daten und Materialien in angemessener Frist seitens Neue Horizonte erfolgt. Insbesondere das Hinauszögern der Erfüllung eines erteilten Auftrages durch Zurückhaltung von Daten und Materialien, die zur Beendigung des Auftrages notwendig sind, bewirkt die sofortige Pflicht zur Zahlung der Auftragssumme. Nach Übergabe der (fehlenden) Daten und Materialien wird Neue Horizonte in angemessener Frist den Auftrag erfüllen.

NEUE HORIZONTE
office@neuehorizonte.at

Höhenstraße 29
A-3340 Waidhofen/Ybbs
Mobil: 0676/9458535
Fax.: 07442/52219

Franz Kollmann Straße 4
A-3300 Amstetten
Tel.: 07472/65510-3140
Fax: 07472/65510-3040

Haftung und Haftungsbeschränkungen

Der Vertragspartner erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Benutzung des Dienstes ausschließlich auf seine Gefahr erfolgt. Für eingeschränkte Verfügbarkeiten von Internet-Diensten, die durch Störungen, technische Defekte, die nicht im Einflussbereich von Neue Horizonte liegen, übernimmt Neue Horizonte keine Haftung. Für die Verfügbarkeit von Diensten, welche durch Neue Horizonte direkt oder indirekt vermittelt wurden gelten die Bedingungen des Anbieters. Neue Horizonte ist berechtigt für seinen Dienste einen angemessenen Zahlungsaufschlag zu berechnen.

Gewährleistung

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware/Dienstleistung sofort nach Erhalt, beziehungsweise nach Rechnungsstellung, auf Mängel zu untersuchen. Etwaige offensichtliche Mängel hat der Kunde unverzüglich, spätestens innerhalb 2 Wochen nach Erhalt der Ware/Dienstleistung schriftlich bei Neue Horizonte anzuzeigen.

Inhalte

Der Kunde ist für den Inhalt seiner Webseiten bzw. der Dateien auf seinem WebSpace-Account selbst verantwortlich. Mit Erteilung des Auftrages sichert der Kunde zu, keine Inhalte zu veröffentlichen, die irgendwie gegen geltendes Recht verstoßen. Die Veröffentlichung der vom Kunden gemachten Angaben und Grafikeinbindungen sind ausdrücklich gewünscht und werden von Neue Horizonte nicht auf eventuelle Rechte Dritter überprüft. Der Kunde stellt Neue Horizonte von jeglicher Haftung und Ansprüchen Dritter frei.

Datensicherheit

Der Kunde stellt Neue Horizonte von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Soweit Daten an Neue Horizonte, gleich in welcher Form, übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Für den Fall des Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an Neue Horizonte zu übermitteln.

Webdesign

Mit Erteilung des Auftrags wird eine Abschlagszahlung fällig, die aus der Hälfte der Auftragssumme besteht. Der Restbetrag wird bei der Übergabe der Website fällig. Die Bezahlung erfolgt in bar oder per Überweisung innerhalb von 8 Kalendertagen. Der Kunde gestattet Neue Horizonte den Passus: Design by Neue Horizonte Christoph Gratzner auf der erstellten Homepage. Sofern der Kunde nicht widerspricht, behält sich Neue Horizonte das Recht vor, Namen und Internetadressen der Kunden in seinen Referenzen zu nennen.

NEUE HORIZONTE
office@neuehorizonte.at

Höhenstraße 29
A-3340 Waidhofen/Ybbs
Mobil: 0676/9458535
Fax.: 07442/52219

Franz Kollmann Straße 4
A-3300 Amstetten
Tel.: 07472/65510-3140
Fax: 07472/65510-3040

Den Schulungs- und Seminarbereich betreffend:

Anmeldung:

Die Anmeldungen werden in Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Bei zu geringer Teilnehmerzahl (weniger als drei Personen) behalten wir uns das Recht vor, einen Kurstermin abzusagen.

Storno:

Stornierungen müssen grundsätzlich schriftlich erfolgen. Gebühren fallen nur bei Stornierung innerhalb einer Woche vor Seminarbeginn an (5 Tage davor 70%, 4-1 Werktagen davor 100% des Seminarbeitrages). Im Rahmen von Clubs werden pauschal EUR 70,- Stornokosten in Rechnung gestellt, sofern die Stornierung innerhalb von fünf Werktagen vor Kursbeginn stattfindet. Bei öffentlichen Ausschreibungen bzw. firmenspezifischen Bildungsprojekten ist, wenn nicht vertraglich anders festgehalten, die gesamte projektierte Leistung von beiden Vertragspartnern im vereinbarten Umfang und Zeitrahmen zu erfüllen. Insbesondere gilt dies bei Vorleistungen seitens Neue Horizonte wie Evaluierungen, Bildungsplänen, Erstellung individueller Agenden, Einteilung der TeilnehmerInnen. Stornierungen aufgrund zu geringer TeilnehmerInnen-Anzahl werden nur nach Absprache mit Neue Horizonte auf dem Kulanzweg im Umfang von bis zu 15% auf den gesamten Auftrag akzeptiert. Die Ermöglichung der Erfüllung des Auftrags im Ausmaß von 85% obliegt dem Auftraggeber. Sieht sich der Auftraggeber hierzu nicht im Stande, ist ein Abschlagsbetrag von 85% auf die gesamte projektierte Leistung binnen 30 Tagen fällig.

Preis/Rechnung:

Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer und sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge zu begleichen. Kurskosten müssen seitens des Auftraggebers spätestens 7 Kalendertage vor Kursbeginn überwiesen sein. Reisekosten und Spesen des Referenten bei Seminaren im Haus des Kunden sind in den Kursgebühren nicht enthalten und werden vor Durchführung gesondert vereinbart. Übernachtungsspesen und Diäten werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.

Leistungen:

Die Clubmitgliedschaft berechtigt das Mitglied, innerhalb des ausgewählten Zeitraumes alle im Clubangebot aufgelisteten Seminare nach freier Wahl aus dem Neue Horizonte Seminarkalender (auch mehrmals) zu besuchen.

NEUE HORIZONTE
office@neuehorizonte.at

Höhenstraße 29
A-3340 Waidhofen/Ybbs
Mobil: 0676/9458535
Fax.: 07442/52219

Franz Kollmann Straße 4
A-3300 Amstetten
Tel.: 07472/65510-3140
Fax: 07472/65510-3040

Haftung:

Die Auswahl eines Seminars obliegt dem jeweiligen Teilnehmer. Die Leistung gilt mit Beendigung der Veranstaltung erbracht, sofern der Teilnehmer nicht während des Seminars Einwände dagegen vorbringt. Bei unvorhersehbaren Ereignissen besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Neue Horizonte kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- oder Übernachtungskosten bzw. Arbeitsausfall verpflichtet werden. Ebenso wird für mittelbare Schäden, wie entgangenem Gewinn der Ansprüchen Dritter nicht gehaftet.

Erfüllungsort, Gerichtsstand

Für den Vertrag oder bei Nichtvorhanden sein für den Auftrag mit bzw. bei Neue Horizonte und dessen Durchführung gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich.

Gerichtsstand ist Waidhofen/Ybbs. Erfüllungsort für alle Leistungen ist Waidhofen/Ybbs.

NEUE HORIZONTE
office@neuehorizonte.at

Höhenstraße 29
A-3340 Waidhofen/Ybbs
Mobil: 0676/9458535
Fax.: 07442/52219

Franz Kollmann Straße 4
A-3300 Amstetten
Tel.: 07472/65510-3140
Fax: 07472/65510-3040